INFORMATION
株式会社 オークワ広報
〒641-8501　和歌山市中島185番地の3
☎073(425)-2481（代）
https://www.okuwa.net/

２０２５年７月１日

「オークワグループ　カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定について

株式会社オークワ（代表取締役社長　大桑弘嗣）は、「オークワグループ　カスタマーハラスメントに対する基本方針」（以下、本方針）を策定しましたので、お知らせいたします。

近年、お客様から従業員へのハラスメント行為（カスタマーハラスメント）が社会問題となっています。従業員が安心して働くことができる職場環境を整備することは、お客様へのより良いサービスの提供につながるものと考えております。

従業員をハラスメントから守り、お客様が安心してお買い物できる環境維持のため、カスタマーハラスメントに対するオークワグループの考えや姿勢を店頭でのポスター掲示、ホームページにて明示いたします。本方針へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

オークワグループは従業員とお客様がお互いに尊重し合える関係を築き、より良いサービスをご提供できるよう、引き続き努めてまいります。

（ホームページへのリンク→https://www.okuwa.net/policy/）

以上